

ДОГОВІР № _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

_____р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікації на підставі рішення НКРЗ від 28.12.2006р. №520 (надалі «Оператор»), в особі Директора Тарасенка Ігоря Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, (далі «Споживач»), в особі _____, який (яка) діє на підставі _____, з іншої сторони, надалі разом «Сторони», а кожен окремо – «Сторона» уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор, надає Споживачу телекомунікаційні послуги (надалі – Послуга/и) а Споживач отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов даного Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються в порядку та на умовах визначених даним Договором, діючим Законодавством України, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», Законом України «Про телекомунікації» та іншими нормативно-правовими актами та документами у сфері телекомунікацій.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1 Надавати Споживачу Послуги цілодобово до заданих технічних параметрів, показників якості послуг, відповідно до стандартів та умов Договору.

2.1.2 Не розголошувати відомостей, отриманих від Споживача під час виконання даного Договору, окрім випадків, передбачених чинним Законодавством України.

2.1.3 У випадку проведення модернізації та профілактичного обслуговування обладнання письмово повідомляти Споживача про необхідність короткочасного припинення надання послуг не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання зазначених робіт, при цьому час проведення профілактичних робіт не повинен перевищувати більше ніж 4 (чотири) години на день.

2.1.4. У разі виникнення аварійної ситуації, що призвела до перерви надання послуг, Оператор гарантує забезпечити час реакції на ситуацію, що виникла не більш ніж 30 хвилин та відновлення надання послуг не пізніше ніж за 4 (чотири) години у робочий час та 8 (вісім) годин у не робочий час з моменту надходження інформації від Споживача.

2.1.5. Надавати Споживачу цілодобово технічну та консультативну підтримку протягом терміну дії Договору.

2.1.6. Письмово повідомляти Споживача протягом 7 (семи) календарних днів про зміну своїх поштових, банківських, податкових реквізитів та відповідальних осіб за Договором.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Профілактично перевіряти працездатність приналежного йому обладнання, що знаходиться в приміщенні Споживача, повідомивши Споживача електронним листом не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

2.2.2 Самостійно змінити вартість Послуг у наступних випадках: зміна законодавчих або нормативно-правових актів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, індексу інфляції, перегляд цінової політики Оператора, зміна загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування собівартості Послуг, письмово повідомивши про це Споживача за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. Зміни вартості послуг оформлюється письмово у формі Додаткової угоди до Договору.

2.2.3. Відключити Споживача від своєї мережі у випадку порушення ним законодавства України та норм міжнародного права, що стосується інформації, її передачі, захисту, використання послуги для поширення забороненої інформації. Таке припинення може бути реалізоване або шляхом позбавлення Споживача технічної можливості користування тими чи іншими серверами чи службами мережі, або шляхом призупинення дії цього Договору за ініціативою Оператора без попередження та будь-якого відшкодування. Поновлення надання Послуг у такому випадку відбувається лише за умови припинення дій, вчинених всупереч взятим зобов'язанням.

2.2.4. Скорочувати обсяг або тимчасово призупиняти надання Послуг у випадку несплати Споживачем за отримані послуги в термін до 01 (першого) числа місяця, що настає після розрахункового періоду, до підтвердження надходження суми оплати на поточний рахунок Оператора. За час, протягом якого послуга не надавалася з вини споживача, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Погоджувати в разі необхідності з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуги. Сприяти персоналу Оператора в разі проведення робіт з надання Послуги (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Оператора, необхідну технічну інформацію та ін.).

2.3.2. Забезпечувати, при необхідності, доступ Оператору до обладнання для профілактичного тестування і налаштування. У випадку припинення дії Договору на першу вимогу повернути Оператору приналежне йому кінцеве обладнання, надане Споживачу на термін дії Договору.

2.3.3. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, передбачені розділом 4 даного Договору та Додатками до нього.

2.3.4. У випадку наміру змінити адресу включення письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси.

2.3.5. Дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту, неприпустимості використання мережевого ідентифікатора інших осіб, а також Послуги для поширення забороненої інформації. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування.

2.3.6. Письмово повідомляти Оператора протягом 7 (семи) календарних днів про зміну своїх поштових, банківських, податкових реквізитів та відповідальних осіб за Договором.

2.3.7. У випадку розірвання Договору на першу вимогу повернути Оператору приналежне йому обладнання (якщо воно надавалося Оператором) у робочому стані в триденний термін за Актом приймання-передачі. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, при цьому Споживач зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора.

2. 4. Споживач має право:

2.4.1. На своєчасно і якісне одержання Послуги.

2.4.2. Безоплатно отримувати від Оператора інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг.

2.4.3. Не погодитися з новими цінами на Послуги згідно з п. 2.2.2 Договору, про що повідомляється Оператору. В цьому випадку строк даного Договору припиняється з дня введення нових цін та тарифів на Послугу, але не звільняє Споживача від обов'язку сплатити Оператору за фактично надані Послуги до такої дати припинення/розірвання Договору.

2.4.4. Не сплачувати абонентну плату у випадку порушення Оператором строків простою зв'язку зазначених у п. 2.1.4. На підставі письмового звернення Споживача Оператор зменшує вартість Послуг на наступний місяць шляхом відповідного коригування рахунку на оплату.

2.4.5. Використовувати для підключення до мережі Оператора обладнання будь-яких компаній-виробників, якщо воно задовольняє рекомендаціям, отриманим від фахівців Оператора. Рекомендації повинні бути отримані тільки в письмовому вигляді.

2.4.6. Скоротити перелік послуг, повідомивши Оператора в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до відмови від Послуги.

2.4.7. Тимчасово призупинити надання послуг, але не більш ніж на три місяця, повідомивши Оператора в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до такого припинення.

2.4.8. Споживач не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1 Підключення Послуги оформлюється Актом здачі-прийняття робіт (надання послуг) та Актом здачі-прийому обладнання (при умові встановлення обладнання, що належить Оператору, в приміщенні Споживача). Акти підписуються уповноваженими представниками обох Сторін. По закінченні/припиненні даного Договору Споживач повертає обладнання Оператору, про що Сторонами оформлюється Акт повернення обладнання. Акти є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2 Оператор щомісячно до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним, направляє Споживачу підписані зі своєї Сторони Акти з надання послуг, а Споживач підписує та направляє Оператору Акт або мотивовану відмову від приймання Послуг.

3.3. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Споживачу, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності до умов Додатків та вимогам чинного законодавства України), що підтверджується Актом здачі-прийняття робіт наданих Послуг, підписаний Оператором в односторонньому порядку.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Технічні характеристики, адреси включення, вартість робіт, щомісячна абонентська плата послуг наведені у Додатках до Договору. Додатки є невід'ємною частиною Договору. Оплата за цим Договором здійснюється у національній валюті України.

4.2. Споживач здійснює оплату вартості робіт (організація послуги) в порядку передоплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту відправлення Оператором відповідного рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

4.3. Абонентська плата за Послуги здійснюється Споживачем щомісяця, на підставі рахунку або квитанції, в безготівковій формі на поточний рахунок Оператора, не пізніше 20 (двадцятого) числа в порядку передоплати за поточний календарний місяць.

4.4. У разі неотримання рахунку до 15 числа місяця Споживачу необхідно звернутися до абонентського відділу по телефону +38044 247-40-04, 01 для отримання інформації про належну до сплати суму. Неотримання рахунку не звільняє Споживача від оплати вартості Послуг.

4.5. Вартість послуг згідно Додатків розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів місяця та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг у відповідному місяці.

4.6. Загальна вартість Договору визначається сумою вартості усіх Додатків до цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України і, зокрема, «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Законом України «Про телекомунікації».

5.2. Споживач несе відповідальність:

5.2.1. У випадку порушення строків оплати за надані Оператором послуги Споживач сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня. Оплата пені не звільняє Споживача від обов'язку сплатити за надані йому послуги;

5.2.2. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Споживача, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, покладаються на Споживача. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Споживача оформлюється актом, що підписується представниками обох Сторін. У разі відмови Споживача від підписання Акта він підписується не менш як двома представниками оператора.

5.3. Оператор несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг Споживачу. Межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації, зазначеною у Додатках до Договору.

5.4. Оператор не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання послуг у наступних випадках:

5.4.1. використання Споживачем кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора;

5.4.2. які-небудь пошкодження відбулися поза мережею Оператора (довгострокове відключення електроенергії; перебої в роботі телефонної мережі; пошкодження систем передач на території, яка не підконтрольна Оператору; недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, викрадення телекомунікаційного обладнання або пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд.

5.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що зберігається, передається та/або одержується технічними засобами (обладнанням) Споживача, а також за можливу шкоду, нанесену цією інформацією.

5.6. Під час проведення робіт Споживачем зі своїм обладнанням Оператор не несе ніякої відповідальності за обладнання Споживача. Також Оператор не несе ніякої відповідальності за ушкодження і збої в роботі обладнання, що відбулися внаслідок проведення таких робіт.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням даного Договору.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

6.3. Сторони домовилися: обставинами форсу-мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

6.4. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених в пунктах 6.1-6.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно з цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту їх настання) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа і надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір складений у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін. Договір набуває чинності з дати підписання обома Сторонами та діє до моменту припинення в порядку, передбаченому умовами Договору.

7.2. Термін дії Договору становить 1 (один) рік з дати підключення послуг. Документом, що підтверджує факт надання Послуг Оператором, є Акт здачі-приймання наданих послуг, підписаний уповноваженими представниками Сторін.

7.3. Якщо жодна зі сторін протягом тридцяти робочих днів до закінчення дії даного договору не заявить про намір його розірвати, дія договору автоматично продовжується на наступний рік.

7.4. Припинення або закінчення терміну дії цього Договору та/або Додатків до нього не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань, які виникли під час його дії.

7.5. Кожна із Сторін має право достроково розірвати Договір у наступних випадках:

7.5.1. За взаємною згодою Сторін, попередивши про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до такого рішення.

7.5.2. У випадку систематичного порушення строків оплати Споживачем;

7.5.3. У випадку систематичного грубого порушення однією із Сторін умов даного Договору та загальноприйнятих норм користування мережею Інтернет;

7.5.4. За рішенням суду;

7.5.5. У випадку обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. За взаємною згодою Сторін до положень цього Договору можуть бути внесені зміни та/або доповнення, що оформляються у вигляді додаткових угод, які діють з моменту їх підписання належним чином уповноваженими на те представниками Сторін та є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

8.2. Споживач дає згоду на обробку своїх персональних даних у базі даних Оператора з метою дотримання відносин у сфері надання телекомунікаційних послуг в порядку та на умовах визначених Договором, діючим Законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних».

8.3. Всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися вчиненими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом або врученні особисто за адресами Сторін.

8.4. Сторони домовилися, що текст даного Договору, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

8.5. Всі попередні переговори, переписка, переддоговірні умови та домовленості щодо предмету даного Договору є недійсними з моменту набрання чинності даного Договору.

8.6. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

8.7. При виникненні обставин, що не обумовлені даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

8.8. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, передбачених Податковим кодексом України.

8.9. Споживач має статус платника податку на прибуток _____, передбачених Податковим кодексом України.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:

Споживач:

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ»	
--	--

<p>Юридична та поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Горького, буд. 103-А, прим.184 п/р 2600430083545 Головне управління по м. Києву та Київській обл. АТ "Ощадбанк", МФО 322669 Код ЄДРПОУ 24251847 Свідоцтво платника ПДВ №37081547 ІПН № 242518426506</p> <p>Контакти телефони: Прймальна: +38 044 247-40-07 Факс +38 044 247-40-09 Абонентський відділ: +38 044 247-40-01, 04, e-mail: abon@volz.ua IT відділ: +38044 247-40-32, e-mail: noc@volz.ua Сервісна служба: +38044 247-40-11 , e-mail: service@volz.ua Цілодобова технічна підтримка: +38 044 247-40-08, e-mail: support@volz.ua</p>	<p>Адреса для листування</p> <p>Кур'єрська доставка документів:</p> <p>п/р _____ В _____ МФО _____ Код ЄДРПОУ _____ Свідоцтво платника ПДВ № _____ ІПН № _____ № телефону у податковій накладній _____ Контакти телефони: Факс _____ Фінансові питання: _____ e-mail: _____ Технічні питання: _____ e-mail: _____</p>
<p>Директор</p> <p>_____ Тарасенко І.А.</p> <p>МП підпис</p>	<p>_____</p> <p>МП підпис</p>

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ», (надалі «Оператор»), в особі Директора Тарасенка І.А., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, (надалі «Споживач»), в особі _____, який (яка) діє на підставі _____, з іншої сторони, у подальшому "Сторона/Сторони", уклали Додаток № _____ до Договору № _____ від _____ р. (далі – Договір) про наступне:

1. Оператор надає Споживачу додаткові телекомунікаційні Послуги (надалі-Послуга/и), а Споживач зобов'язується сплачувати замовлені Послуги згідно до умов Договору та Додатків до нього.

2. Перелік Послуг наведено у таблиці №1:

Таблиця №1

№	Види послуг	Норма оплати
1	Реєстрація та перереєстрація доменного імені	
1.1.	Реєстрація та перереєстрація доменного імені:	рік

3. Споживач здійснює оплату за послуги в порядку передоплати за рік протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором відповідного рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Всі розрахунки здійснюються у національній валюті України.

4. Послуги зазначені у таблиці №1 надаються протягом 1 (одного) року з дати їх реєстрації. Реєстрація Послуг здійснюється на підставі офіційного листа Споживача або електронної форми заяви, яка заповнюється Споживачем з сайту Оператора – <http://www.volz.ua>.

5. Після припинення дії Послуги відповідно до п. 4 Споживач може продовжити своє право на користування Послугами при умові передоплати її на наступний рік згідно до умов п. 3.

6. Оператор залишає за собою право змінити вартість Послуги, попередивши Споживача за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. Тарифи на послуги наведені на сайті Оператора: <http://www.volz.ua>. Зміна тарифів на вже передплачені Послуги не здійснюється.

7. Нове доменне ім'я реєструється у тому випадку, якщо виконано всі необхідні умови, правила та норми його реєстрації, зокрема:

7.1. на момент реєстрації таке доменне ім'я вільне;

7.2. не порушуються загальноприйняті морально-етичні норми при реєстрації такого імені;

7.3. у заявці зазначена повна та коректна інформація, необхідна для реєстрації Послуги;

7.4. дотримані правила даної доменної зони;

7.5. Споживач гарантує, що за наданою ним інформацією, ні реєстрація доменного імені, ні порядок його використання не порушують права інтелектуальної власності третіх осіб.

8. Оператор здійснює технічне обслуговування Послуг при дотриманні наступних умов Споживачем:

8.1. не проводити дій, направлених на обмеження або перешкоду в доступі іншим користувачам до Послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Оператора та до інших систем, які доступні через мережу Інтернет;

8.2. не публікувати та не передавати через мережу Інтернет будь-яку інформацію, яка суперечить вимогам законодавства України або нормам міжнародного права;

8.3. не розмішувати або не запускати PROXY, VPN або тунелі.

8.4. не замовляти, не розсилати та не пропонувати розсилання спаму, у тому числі з метою реклами.

9. Оператор не несе відповідальності у наступних випадках:

9.1 за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг;

9.2. за будь-які витрати або збитки, прямим або непрямим чином понесені через користування Послугами;

9.3. за збереження та правове забезпечення інформації, яка знаходиться на сайті (сайтах) або в базі даних та FTP Споживача;

9.4. за сповіщення будь-яких третіх сторін про позбавлення Споживача доступу і за можливі наслідки, які виникли в результаті відсутності такого попередження;

9.5. за діяльність Споживача в межах поштового простору, який визначено обліковим ім'ям (Login) Споживача.

9.6. за дії третіх осіб, які призвели до крадіжки облікового імені, пароллю, а для відшкодування збитків, спричинених цією крадіжкою, Споживач повинен звернутися у відповідні слідчі та правоохоронні органи.

10. Відповідальність Споживача:

10.1. Згідно діючого законодавства України Споживач приймає на себе повну відповідальність і ризик, пов'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, зокрема, відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-яких думок, ідей або іншої інформації, а також якості і властивостей товарів та послуг, які поширюються в Інтернеті та надаються Споживачу за допомогою Послуг.

10.2. Споживач несе відповідальність щодо наслідків використання або неправомірного використання доменних імен, у тому числі перед третіми особами, а також щодо порушення будь-яких прав третіх осіб.

11. Підписуючи цей Додаток Споживач стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання та публікації інформації, яка надається ним Оператору та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, а також про те, що він знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс.

12. При розгляді суперечок сторони мають право надавати роздруковані електронні листи (e-mail) як докази, із збереженою службовою технічною інформацією в них (заголовках). У випадку, якщо службова технічна інформація (заголовки) відсутня, такий лист не є доказом. Оригінальність заголовків електронного листа може підтвердити Інтернет-Сервіс-Провайдер, за допомогою якого був відправлений відповідний електронний лист або незалежні експерти.

13. Послуги можуть бути достроково припинені (протягом першого року надання послуг) у наступних випадках:

13.1. за відсутності оплати;

13.2. у випадку порушення умов Договору.

13.3. у випадку дострокового розірвання Договору.

14. У будь-якому з випадків припинення дії Послуг передплата, яка була здійснена Споживачем на момент реєстрації Послуги - Споживачу не повертається.

15. Додаток № _____ є невід'ємною складовою частиною Договору № _____ від _____ р.

Оператор:	Споживач:
Товариство з обмеженою відповідальністю «НАУКОВО-ВИРОБНИЧА ФІРМА «ВОЛЗ»	
Директор	#
_____ І.А.Тарасенко	_____
МП підпис	МП підпис